

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 太陽の花 あずま

対象人数(保護者)9人 回答者数 8人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			・他の事業所に比べると広い施設になっております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			・全員有資格者を配置。今現在は10人定員 職員5人です。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1			・療育室は、子供に予定が分かりやすい絵カードを使用しスケジュール、活動予定 日付けを表示して療育しています。室内は全室段差はなくバリアフリーとなっております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	2			・室内はなるべく物を置かずシンプルな空間となっております。毎日塩素消毒を行い、衛生管理は徹底しております。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			・保護者からアセスメントを取り職員間で共有し特性に合わせた支援を提供しております。又専門的支援を個別に行っております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				・1日の生活を通して、5領域の支援に必要な活動を取り入れています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6	2			・相談員、保護者と会議、アセスメントを行いニーズを聞き共有し計画を作成しています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	3			・5領域は提供しています。移行支援に関しましてはコロナ等で自粛傾向でありましたが、今後は学校 保育園 児童館等と連携を図っていく予定です。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	2			・計画に沿って提供させて頂いております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2			・5領域を踏まえたプログラムを職員間で共有し固定化されないよう作成しています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4			・児童館は月に2,3回利用しています。交流はなかなか持っていないので今後イベントや地域のお祭り等に参加して交流していきたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				・契約の時に細かく説明させてもらっています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				・直接説明を行い、スマートフォンアプリのマイページからも計画を確認できるようになっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	1		・家族の相談は行っていますが、研修会は開催していません。今後検討いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	3	1		・送迎時に会える保護者には情報交換を行い共通理解を図れるようにしています。働いている保護者に関してはこちらからメールや電話等を行い共通理解できるようにしていこうと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2			・半年に1度のモニタリングは実施しています。送迎時で会える保護者には助言を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2			・毎朝前日の支援の振り返りを行い職員間で共通理解を図り支援に繋がっています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4		・今回コロナ後初の保護者交流会を開催して9割近い方にご参加して頂きました。今後も開催していきます。きょうだい向けのイベント、交流会は今後検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2	1		・契約時にお話しています。相談申入れがあれば家庭 学校問わず対応しています。時間外の電話対応も行っていましたが、業務時間内であれば対応致します。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	1		・送迎時 電話 メール 日々のケア記録を配信して情報伝達を行っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7		1		・毎月活動予定表を配信しています。感染症等が事業所内で確認された際はメールで配信しています。自己評価もホームページ上で掲載しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1			・個人情報に関しては十分に気を付けています。職員にも周知しています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				・マニュアル 指針 研修 訓練を行っています。保護者にもお伝えさせていただいております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8				・毎月1回 火災 震災 総合訓練を開催しています。その他に消防 警察職員を招いての避難 防犯訓練を行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2			・安全計画は周知していきます。防犯訓練を行い警察職員から助言アドバイスを受けています。玄関前に防犯カメラを設置しています。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2			・保護者には直ぐに電話連絡をいれさせて頂いております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	1			・子供が安心して毎日通いたいと思えるような、家庭に近い環境を第一に考えて提供していきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			・全員の利用児に通所を楽しみにしていただける様、職員で協力して良い事業所を作っていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	7		1	子育ての事で相談する時間がもっとあると嬉しいです。保護者参観みたいな機会をもっと設けて欲しいです。高学年になる児童も増えてくると思うので、高学年向けの活動を増やして欲しいです。	・子育て相談ですが午前中、送迎時等に相談していただければ、ご対応いたします。又時間等忙しい場合はメールや電話対応するのでよろしくお願い致します。保護者参観ですが、コロナも落ち着き今回12月に初めて開催しましたが今後も実施していきます。集団活動ですが、低学年が8割いますので個別に対応致します。よろしくお願い致します。