

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 太陽の花

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 16名

回収数 15枚 (93.7%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	0	個別療育では相談室等の個室を、集団プログラムや余暇活動は指導訓練室を使っております。子供たちの安全に配慮しながら、のびのびと過ごせる環境作りに引き続き取り組んで参ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	0	職員数に関しては、法令を遵守し定められた配置数以上で運営をしております。外出や行事等では職員の増員等を行い、安全に活動できるよう配慮しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	0	玄関から教室へあがる箇所に段差がございますので、児童が転倒などしないよう入室時は職員が付き添いしております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1	0	0	毎日活動後に清掃（掃除機、アルコール消毒等）を行っております。また、指導訓練室にはマットを敷き、転倒時などの安全に配慮した環境作りに取り組んでおります。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	0	作業療法士や保育士等、児童の特性について専門的知識をもつ職員を配置しております。支援の内容についてご質問等がございましたら、いつでも事業所までご相談下さい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	保護者様のニーズを把握し、児童の成長に合わせた個別支援計画を作成しておりますが、支援内容についてご質問等ございましたらいつでも事業所へご相談ください。また、日々の活動の中で別の課題の表出等により支援内容が変更することもございますので、都度丁寧にご説明させていただきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0	開所時、河川敷を散歩によく行っていました。これからの季節寒くなりますが、穏やかな日は散歩等へ外に身体を動かせる日程を増やして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。地域性を活かした活動として河川敷への散歩及び運動会会の提供を実施して参ります。現在、5領域に沿ったプログラムを職員全員で立案し、その中で個々の児童に必要な支援を組み込んでおります。毎月定期に実施するプログラムについては、到達目標を変更するなど児童の成長に寄与できる内容で実施しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	9	2	0		今年度は地域のこども達と活動を共にする機会を作ることができませんでした。次年度は、近隣の児童クラブ等と一緒に活動する機会を作っていく予定です。具体的には、運動プログラムやかるた大会等を企画し、地域のこども達と一緒に楽しめる場を作り、交流を深めて参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	0	0		運営規定、利用負担額等につきましては利用開始時の契約の際にご説明させて頂いておりますが、変更等があった場合はその都度保護者様へご説明させていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	0		半年に1度、相談支援員とご家族を交えた関係者会議を行い、個別支援計画書を作成しております。保護者様の同意を頂いた上で支援を行っておりますが、ご説明が足りていなかった点がありましたことを反省致しまして、今後丁寧に説明させて頂くよう徹底して参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	0	0		今回のご指摘を受け、今後は法人内で実施している研修のご案内をさせて頂き、ご家族のお悩みなどについて共有できる場を作って参りたいと思います。また、地域で実施されている講演会等につきまして、保護者様に周知できるよう情報公開をして参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0		送迎の際や、保護者様との連絡手段として活用しているメール機能を使いまして、児童の健康や発達の状態、また日々の支援の成果などをお伝えることで今日釣りが図れております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	0	半年に一度の関係者会議の他に、保護者様からのご相談に際して、事前にご連絡させて頂いた上でお話しさせて頂く時間を作って参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	0	0	今年度は保護者会（12月）と運動会（10月）を実施し、保護者様同士が交流できる機会を作って参りました。今後は保護者様だけではなくきょうだいの皆様も楽しめる催し（夏祭りやクリスマス会等）を企画していきたいと思っております。インスタグラムやホームページにて情報を発信して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	0	重要事項説明書及び事業所入口に苦情窓口について記載又は掲示しております。保護者様からの申し入れについては迅速に対応し、全職員に周知し再発防止に努めております。ご相談に際しては、お電話や送迎時にお話しさせて頂くとともに、必要があればご自宅へ訪問しお話しさせて頂くことも行っておりますので、いつでもご相談下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	0	毎日の活動をHUGの「活動記録」及びインスタグラムにて公開しておりますのでぜひご覧ください。行事予定などにつきましては、定期的にホームページにて公開して参ります。また、自己評価の結果につきましてはホームページにて毎年公開しておりますので、ご覧下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0	個人ファイル等につきましては鍵付き書庫にて保管し、また廃棄の際にはシュレッダーを使用、各媒体への写真の掲載につきましては保護者様の同意を得て個人が特定されないよう配慮し、個人情報の保護に取り組んでおります。
非常	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0	

時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	各種マニュアルにつきましては、保護者様にもご覧頂けるよう事業所入口に設置し、毎月実施している防災訓練の内容につきましてはHP等でご報告して参ります。児童の安全確保に関する計画につきましても、HPにて今後公開して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3	0	0	事故等のご報告につきまして、保護者様にご不安な思いをさせておりましたこととお詫び致します。引き続き事故等の詳細につきまして連絡帳又は送迎時に直接お話しさせていただきますが、より詳細にお伝えできるよう職員全員に周知して参ります。緊急性のある場合は速やかに保護者様より伺っている緊急連絡先にご連絡致します。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	子どもが楽しく通えているので満足しています。いつもありがとうございます。 暖かいご意見ありがとうございます。今後も利用児童の皆様にとって、楽しめる太陽の花を目指して参ります。児童本人に必要な支援につきましては、保護者様と情報共有しながら進めて参ります。